



CASE GESTÃO DE FROTAS

Case de sucesso utilizando

nextfleet





O sucesso é subjetivo e cada pessoa o enxerga de uma forma. O que pode ser sucesso para você, pode não ser para o outro. Apesar de a definição não ser unânime, é impossível discordar que no ambiente corporativo quem alcança os melhores resultados econômicos e sociais chega mais perto do sucesso (ou o alcança).



A analista de frota da CART, **Miriã Fernanda Clementino**, buscando alcançar esses resultados em sua gestão conta com o apoio do NEXTfleet desde 2018. A CART administra o Corredor Raposo Tavares, no total de 834 quilômetros, sendo 444 no eixo principal e 390 de vicinais, atravessando o território de 27 cidades no centro-oeste paulista, com acesso ao início da SP-280 Castelo Branco, conexão com o Mato Grosso do Sul e ao Norte do Paraná. É de vital importância para o transporte de cargas entre as regiões Centro-Oeste, Sul e Sudeste.



Para garantir a qualidade dos serviços prestados conta com uma frota de 392 veículos, sendo distribuídos entre veículos leves e pesados, máquinas e equipamentos que, em sua maioria, são utilizados 24 horas por dia. “Tudo para manter a qualidade de nossas estradas, bem como o bem-estar das pessoas que passam por elas”, destaca Miriã.



Ela explica que a CART é responsável, nas rodovias do eixo principal, por manutenção e melhorias, pela prestação de serviços de socorros médico e mecânico e pelo apoio e suporte aos usuários através das 12 bases do SAU (Serviço de Atendimento ao Usuário).

Para atender essa demanda, a frota da CART precisa ser eficiente, rápida e segura. “Nossos colaboradores cuidam dos nossos clientes (os viajantes) e nós, gestores de frotas, trabalhamos incansavelmente para manter a segurança de todos os nossos condutores. O **desafio é imenso**, pois temos sob nossos cuidados aproximadamente 399 pessoas que podem conduzir nossos veículos, máquinas e equipamentos, espalhados nos 834 quilômetros de rodovias sob nossa concessão”, comenta.



nextfleet

Em 2018, Miriã chegou até o NEXTfleet com objetivos bem traçados. “Queria um sistema para consolidar as informações necessárias para garantir uma boa gestão”, observa, listando que dentre os principais objetivos estavam:

- A SEGURANÇA DOS COLABORADORES;
- AUTOMATIZAÇÃO DAS ATIVIDADES E OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS;
- INTEGRAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DA FROTA;
- ACESSO IMEDIATO ÀS INFORMAÇÕES DE GESTÃO;
- CONTROLE DE DOCUMENTAÇÕES (VEÍCULOS E CONDUTORES);
- GESTÃO DE CHECKLISTS, MULTAS, SINISTROS, ETC;
- PADRONIZAÇÃO DO FLUXO DE TRABALHO;
- SER REFERÊNCIA NA GESTÃO DE FROTAS.

Passados 4 anos, a analista da frota da CART sente que alcançou todos estes objetivos.

“O NEXTfleet é parceiro. Sempre que precisamos de um módulo que não existe no sistema, encaminhamos a necessidade e somos atendidos, muitas vezes, sem custo. Isso sem sombra de dúvida é o maior diferencial. O NEXTfleet não visa apenas lucro, mas sim atender as demandas do cliente”, elogia.



nextfleet

Outro ponto positivo, segundo Miriã, é o foco constante do software em manutenção e evolução. “A tecnologia é um “braço” de todo gestor de frota, sendo essencial nas tomadas de decisões, permitindo conexão mesmo distantes e facilitando a divulgação/compartilhamento de informações, tanto com os gestores quanto com os condutores”, considera.

Todos concordamos que tecnologia em sistemas é, inevitavelmente,

é um dos caminhos para o sucesso na gestão de frotas.



Case de sucesso utilizando

nextfleet