



Case Gestão de Frotas

"Hoje a gestão da frota SEREDE está à frente de muitos concorrentes. Somos um benchmark no mercado"

- Paulo Roberto R. Rosa Junior

Case de sucesso utilizando:

nextfleet

Se você ocupa um cargo de liderança, sabe que é preciso inovar. Não há tempo para zona de conforto. É necessário facilitar a rotina de trabalho, garantir agilidade nos processos, otimizar tempo e resultados. Para isso, o mercado oferece possibilidades abundantes, seja de conhecimentos, informações, tecnologias... Tudo para levar o líder além.

Alguns momentos são determinantes e decisões certas podem ser um “divisor de águas” para uma empresa. Foi o que aconteceu em 2018 no departamento de frotas da SEREDE, empresa do ramo de serviços de rede, que atua em 18 estados brasileiros. Com uma frota atual de aproximadamente 10 mil veículos, incluindo pesados, leves e utilitários, o setor representa o 2º maior custo na companhia. O ritmo do departamento sempre foi acelerado com demandas hora a hora, diárias, semanais...

18 estados brasileiros
10 mil veículos



nextfleet

Em 2018, o gerente de frotas da SEREDE, Paulo Roberto R. Rosa Junior, se deu conta de que estavam diante de um sistema defasado para gerenciar toda essa frota, precisando realizar muitos processos manuais, que não ofereciam um bom controle documental. “Isso nos causava problemas na tomada de decisão e nos controles dos veículos”, lembra.

foi necessário
tomar uma atitude



Ele sentiu que era necessário tomar uma atitude. Com perspicácia, não teve medo de tráfegar pelos caminhos tênues de sua gestão, identificar os trechos mais críticos, passar pela área das ideias e, o mais importante, executá-las. Assim, ele chegou ao seu destino com a melhoria dos processos e a possibilidade de rápida tomada de decisão. Junior ressalta que conseguiu ter ainda cadastros mais precisos de veículos e motoristas, atualizações integradas aos dados dos condutores, maior agilidade no tratamento dos autos de infração e o melhor de tudo: uma visão histórica dos resultados.

nextfleet

Tudo isso foi possível com a contratação do NEXTfleet. Para mostrar as conquistas na prática, o gerente de frotas cita que houve uma redução da frota com os recursos sendo alocados para onde estava precisando. “Saímos de uma média de 20 mil veículos em 2018 para 10 mil veículos em 2022”, calcula.

"Além disso, o NEXTfleet aumentou a efetividade na apuração e controle das infrações. Hoje, cerca de 75% dos casos são apurados, o que antes não chegava a 50%. Foi alcançado também maior agilidade no atendimento com um ganho de tempo estimado em aproximadamente 70%. Com isso, reduzimos nossos recursos humanos na área e otimizamos o planejamento das demandas”, observa, acrescentando que o sistema sanou todas as necessidades básicas que buscavam.

+ economia
+ agilidade
tudo em um lugar só

nextfleet

Dentre outras vantagens do software, o gerente destaca que hoje se sente apoiado e que consegue identificar onde está e, principalmente, por qual motivo está, o que torna tudo mais palpável e tangível. “É um recurso muito usado por nós, principalmente na gestão dos nossos cadastros, como nas apurações de multas e movimentações dos condutores. Possibilita integração com os sistemas internos, o que é mais um facilitador”, detalha.

Ele não tem dúvidas de que é um diferencial na sua gestão. “Temos ainda um caminho a trilhar e melhorias nos processos e sistema, mas hoje a gestão da frota SEREDE está à frente de muitos concorrentes. Somos um benchmark no mercado”, comemora.



Case de sucesso utilizando:

nextfleet